turncloudon

KATALOG SLUŽEB · 2026

Turn your cloud on.

Rychlost v cloudu a DevOps, hluboká odbornost v databázích a middlewaru, sítě chráněné Kuantum Pi. Jedna smlouva, měřitelné SLA.

Cloud & DevOps

Databáze & middleware

Kybernetická bezpečnost

Data, analytika a AI

Spravované služby

Kuantum Pi Autorizovaný distributor

SecureChapter Autorizovaný prodejce v Turecku

Google Cloud Premier Partner

EnterpriseDB Platinum Partner

info@turncloudon.com · 0850 346 30 49 · www.turncloudon.com.tr

01 · TURNCLOUDON

Začali jsme s daty, vyrostli s cloudem: TurnCloudON.

Již mnoho let budujeme, migrujeme a provozujeme kritické datové systémy. Tyto zkušenosti jsme rozvinuli díky disciplíně spravovaných služeb a DevOps a spojili je pod značkou TurnCloudON. Náš cíl je jednoduchý: zapnout Váš cloud a udržet ho zapnutý.

ZAPAMATUJTE SI NÁS PODLE TŘÍ VĚCÍ.

01

Cloud & DevOps

Převedeme Vás do cloudu, vybudujeme platformu ve Vašem datovém centru nebo v cloudu a provozujeme ji 24/7.

02

Databáze & middleware

Udržujeme Vaše kritická data i vrstvu, která je obsluhuje, v nepřetržitém provozu.

03

Kuantum Pi

Firewally turecké výroby a ochrana koncových bodů DEBsec, od malých a středních firem po kampusy.

NAŠE PARTNERSTVÍ

Kuantum Pi · Autorizovaný distributor

SecureChapter · Autorizovaný prodejce v Turecku

Google Cloud · Premier Partner

EnterpriseDB · Platinum Partner

V TOMTO KATALOGU

01 Kdo jsme

02 Cesta zákazníka: pět fází

03 11 oblastí odbornosti

04 Řešení

05 Akcelerační balíčky

06 Spravovaná služba a SLA

07 Modely spolupráce a profesionální služby

08 Firewally Kuantum Pi a DEBsec

09 SecureChapter eCISO

10 Další produkty a partnerství

11 Odvětví a odborné certifikace

12 Jak začneme?

02 · CESTA ZÁKAZNÍKA

Jedna cesta – od posouzení k přínosu.

Našich 11 oblastí odbornosti se řadí do pěti fází. Pracujeme v jediné fázi i od začátku do konce.

Fáze	Účel	Oblasti odbornosti	Výstupy
01 Posoudit	Ujasněte si, kde začít	Správa cloudu	Manažerské shrnutí a třífázový plán
02 Migrovat	Migrujte s minimálním rizikem	Správa cloudu, Migrace databází	Ověřená data, plánované spuštění
03 Provozovat	Udržujte vše v nepřetržitém provozu	Správa databází, Middleware, Virtualizace, DevOps, Monitoring a ITSM	Měření SLA a manažerský report
04 Chránit	Zabezpečte svá data a přístupy	Zálohování a obnova po havárii, Kybernetická bezpečnost	Změřené RTO/RPO a report o stavu zabezpečení
05 Vytvářet hodnotu	Proměňte data v rozhodnutí a rozhodnutí ve výsledky	Analytika a business intelligence, Platforma AI	Živý dashboard nebo fungující pilot AI

03 · OBLASTI ODBORNOSTI

11 oblastí odbornosti

Podrobný rozsah, metodiku a měřitelný závazek každé oblasti najdete na našem webu.

01 Správa cloudu

Díky statusu Google Cloud Premier Partner a zkušenostem s Oracle Cloud plánujeme každou fázi od průzkumu po optimalizaci; po migraci denně řídíme náklady, bezpečnost a kontinuitu.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Narazili jste na limity kapacity datového centra a nákladů na obnovu hardwaru.

> Účet za cloud je nepředvídatelný; není vidět, na které zdroje a za co se utrácí.

> Neexistuje jasné rozhodnutí, které aplikace se přesunou do cloudu a které zůstanou.

ROZSAH SLUŽEB

Údržba a podpora Google Cloud

Monitoring 24/7, údržba a podpora prostředí Google Cloud se statusem Premier Partner; hluboká odbornost v datových službách včetně AlloyDB, Cloud SQL, BigQuery a Managed Kafka.

Údržba a podpora OCI

Monitoring 24/7, údržba a podpora prostředí OCI, Exadata Cloud@Customer a Autonomous Database; implementace a správa IaaS/PaaS.

Migrace do cloudu

Bezpečná a plánovaná migrace z on-premise prostředí do cloudu s optimalizovanou dobou výpadku.

Multicloudová architektura

Hybridní a multicloudové návrhy zahrnující více poskytovatelů cloudu.

Landing Zone

Vybudování podnikových cloudových základů včetně zabezpečení, sítě a organizační struktury.

FinOps a náklady

Přehled o cloudových výdajích, jejich optimalizace a rozpočtová disciplína.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Řízení nákladů na cloud (FinOps)

Google Cloud | Oracle Cloud (OCI) | BigQuery | AlloyDB | Cloud SQL | Managed Kafka | Terraform

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/bulut-yonetimi

02 Migrace databází

Z Oracle na PostgreSQL, z DB2 do cloudových datových služeb: migraci schématu, PL/SQL a dat provádíme synchronně pomocí CDC a odstávku vtěsnáme do plánovaného okna.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Licenční náklady na Oracle a DB2 rostou s každým obnovením.

> Modernizace se kvůli riziku migrace odkládá už léta.

> Ručně převádět tisíce řádků kódu PL/SQL se nezdá být reálné.

ROZSAH SLUŽEB

Oracle → PostgreSQL
Přechod na open source převodem schématu a PL/SQL, s podporou, kterou nám zajišťuje status EDB Platinum Partner.

IBM DB2 → PostgreSQL
Migrace úloh DB2 na moderní platformy.

PostgreSQL → MySQL / MongoDB
Migrace mezi relačními a dokumentovými databázemi podle potřeb aplikací.

Exadata → BigQuery
Migrace úloh datového skladu na cloudovou analytickou platformu.

AnyDB → AnyDB
Automatizace převodu schématu a kódu díky našemu partnerství se společností Ispirer.

Téměř nulová odstávka díky CDC
Synchronizovaný tok dat pomocí počátečního načtení a zachytávání změn.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Poradenství k licencím Oracle · Kontrola stavu databází (Health Check)

Oracle Database · PostgreSQL / EDB · Exadata / ExaCC · BigQuery · AlloyDB · MongoDB · Ispirer · Striim · Debezium · Google DMS · migVisor · Oracle GoldenGate · Data Pump / XTTS

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/veritabani-migration

03 Správa databází

Nejen Oracle: zajišťujeme instalaci, správu, výkon a vysokou dostupnost pro všechny databázové technologie používané ve firemním prostředí.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Není jasné, kdo zareaguje na alarm o půlnoci.

> Jste závislí na jediném DBA; dovolená nebo odchod ohrožuje provoz.

> Výkonnostní problémy odhalíte až díky stížnostem uživatelů.

ROZSAH SLUŽEB

Oracle a Exadata
Celý stack Oracle včetně Exadata, ExaCC, RAC, Data Guard a GoldenGate; aktuální generace včetně X11M.

PostgreSQL / EDB
Instalace, replikace a řízení výkonu pro komunitní distribuce i EnterpriseDB.

SQL Server, MongoDB, MariaDB
Provozní správa architektur Always On, replica set a Galera cluster.

Oracle Enterprise Manager
Instalace a provoz OEM Cloud Control, který monitoruje všechna aktiva Oracle z jediné konzole.

Vysoká dostupnost
Architektury nepřetržitého provozu s RAC, Data Guard, Always On a Galera.

Výkon a kapacita
Odhalování úzkých míst pomocí AWR a analýzy čekání; plánování investic podle trendu růstu.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Vysoká dostupnost a replikace · Kontrola stavu databází (Health Check) · Ladění výkonu · Poradenství k licencím Oracle

Oracle Database · Exadata / ExaCC · PostgreSQL / EDB · Microsoft SQL Server · MongoDB · MySQL / MariaDB · Oracle Cloud (OCI) · RAC · Data Guard · OEM Cloud Control

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/veritabani-yonetimi

04 Middleware

Komplexní služby middlewaru od Oracle WebLogic po Microsoft IIS, Apache a Nginx: instalace, hardening, výkon a upgrady verzí.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Verze aplikačních serverů bez podpory se objevují jako nálezy auditu.

> Když vyprší certifikáty, dochází k výpadkům služeb.

> Při zátěži se aplikace zpomaluje a hlavní příčinu se nedaří najít.

ROZSAH SLUŽEB

Oracle WebLogic
Instalace clusterů, správa záplat, ladění výkonu a upgrady verzí.

Microsoft IIS
Instalace a hardening aplikačních infrastruktur na bázi Windows.

Apache / Tomcat / Nginx
Podnikový provoz open-source webových a aplikačních serverů.

Bezpečnostní hardening
Konfigurace SSL/TLS, bezpečnostní hlavičky a životní cyklus certifikátů.

Výkon a škálování
Stabilní výkon díky vyvažování zátěže, connection poolům a ladění JVM.

Upgrady verzí
Plánované přechody z verzí bez podpory na aktuální platformy.

Oracle WebLogic | Microsoft IIS | Apache | Tomcat | Nginx

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/middleware

---

05 Virtualizace

Instalace, provoz a migrace mezi platformami v prostředích VMware, Nutanix a open-source OLVM/KVM; snižujeme náklady na licence a zároveň zachováváme vysokou dostupnost.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Obnova licence VMware nečekaně zatěžuje Váš rozpočet.

> Chcete přejít na alternativní platformu, ale obáváte se rizika výpadku.

> Konfigurace HA a DR existují na papíře, ale nikdy nebyly otestovány.

ROZSAH SLUŽEB

VMware
Instalace, správa a upgrady verzí prostředí vSphere.

Nutanix
Instalace a provoz hyperkonvergované infrastruktury.

OLVM / KVM
Výrazné úspory nákladů na licence díky open-source virtualizaci.

Migrace V2V
Migrace virtuálních strojů mezi platformami s optimalizovanou dobou výpadku.

Optimalizace licencí
Strategie alternativních platforem v reakci na rostoucí náklady VMware.

Vysoká dostupnost
Nepřetržitá služba díky konfiguracím HA/DRS a scénářům obnovy po havárii.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Správa infrastruktury, sítě a datového centra

VMware | Nutanix | OLVM / KVM | V2V | HA / DRS

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/sanallastirma

---

06 DevOps

Díky podnikovým platformám Kubernetes, CI/CD pipeline a Infrastructure as Code zrychlujeme doručování softwaru a činíme provoz opakovatelným. Ať Vaše platforma běží ve Vašem datovém centru, nebo v cloudu, podporujeme ji od instalace až po provoz 24/7.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Každé vydání znamená dlouhou noc a ruční kroky.

> Rozdíly v konfiguraci mezi prostředími vedou k chybám.

> Rozhodnutí přejít na kontejnery padlo, ale není jasné, kdo bude platformu provozovat.

ROZSAH SLUŽEB

DevOps ve Vašem datovém centru (on-premise)
Instalace a provoz komplexní DevOps platformy ve Vašem datovém centru, a to i v prostředích bez připojení k internetu.

Kubernetes
Nasazení, zabezpečení a provoz podnikových platforem Kubernetes.

CI/CD pipeline
Automatizované a sledovatelné nasazovací pipeline od kódu do produkce.

Kontejnerizace
Kontejnerizace aplikací a jejich přesun na orchestrační platformy.

Infrastructure as Code
Opakovatelná správa infrastruktury pomocí Terraformu a podobných nástrojů.

GitOps
Správa konfigurací infrastruktury a aplikací pomocí verzování v gitu.

Observabilita
Komplexní observabilita díky jednotnému pohledu na logy, metriky a trasování.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Referenční DevSecOps pipeline · Infrastruktura jako kód a správa konfigurace · Správa zdrojového kódu a artefaktů

Kubernetes | Terraform | GitOps | CI/CD | Prometheus | Grafana

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/devops

07 Monitoring a ITSM

Budujeme moderní monitorovací stack, který na jeden pohled pokrývá vrstvy infrastruktury, databází a aplikací, spolu s procesy řízení služeb, a pokud si přejete, celý jej za Vás provozujeme.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Existují desítky nástrojů, ale žádný neukazuje celý obraz.

> Skutečné problémy zůstávají kvůli šumu upozornění bez povšimnutí.

> Úrovně služeb se neměří a nelze je reportovat vedení.

ROZSAH SLUŽEB

Monitoring 24/7
Nepřetržitý monitoring vrstev infrastruktury, databází a aplikací.

Moderní monitorovací stack
Komplexní přehled s Grafana, Prometheus a Cloud Monitoring.

Správa upozornění a incidentů
Návrh upozornění bez šumu, na která lze reagovat, a eskalační řetězce.

Zkušenosti s nástroji ITSM
Zavádění procesů na platformách ServiceNow, ManageEngine a OpenText.

Spravované služby
Monitorovací provoz plně převzatý týmem TurnCloudON.

Reporting SLA
Měření úrovní služeb a pravidelné reporty pro vedení.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Observabilita · Service desk

Kubernetes | Oracle Database | Grafana | Prometheus | Cloud Monitoring | ServiceNow | ManageEngine | OpenText

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/monitoring-itsm

08 Zálohování a obnova po havárii

Od zásad zálohování na míru Vaší organizaci po architekturu obnovy po havárii založenou na Data Guard, od pravidelných testů obnovy po podrobný DR runbook krok za krokem – zajišťujeme kontinuitu Vašeho podnikání.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Zálohy se dělají, ale nikdo neví, kdy byla naposledy otestována obnova.

> Není jasné, co se stane, pokud ransomware zašifruje i zálohy.

> Cíle RTO a RPO jsou sepsané, ale nikdy nebyly změřeny.

ROZSAH SLUŽEB

Zásady zálohování
Návrh zásad zálohování na míru Vaší organizaci a plánování retence.

Architektury neměnných záloh
Kopie chráněné proti ransomwaru pomocí RMAN, snapshotů a neměnných záloh.

Testy obnovy
Pravidelné testy obnovy, které ověřují, že zálohy skutečně fungují.

Integrace zálohování
Integrace s NetWorkerem, ZFS a cloudovými úložišti.

Architektura DR
Obnova po havárii pomocí Data Guard a replikace nezávislé na platformě, včetně Exadata-to-Exadata.

Návrh RTO / RPO
Návrh doby obnovy a tolerance ztráty dat podle cílů kontinuity podnikání.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Vysoká dostupnost a replikace

Oracle Database | Exadata / ExaCC | Microsoft SQL Server | PostgreSQL / EDB | OLVM / KVM | RMAN | Data Guard | NetWorker | ZFS

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/yedekleme-fkm

---

09 Kybernetická bezpečnost

Nabízíme vícevrstvé bezpečnostní portfolio: od penetračních testů po bezpečnostní operační centrum 24/7, od Kuantum Pi, firewallu turecké výroby pro malé a střední podniky, po digitální forenzní analýzu.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Požadavky auditů a předpisů (zákon č. 5651, KVKK) jsou každým rokem přísnější.

> Vybudovat tým, který bude sledovat bezpečnostní události 24/7, je nákladné.

> Najít ochranu na podnikové úrovni s rozpočtem malého či středního podniku je obtížné.

ROZSAH SLUŽEB

Bezpečnostní operační centrum (SOC)
Monitoring 24/7, správa SIEM, threat hunting a reakce na incidenty podle playbooků.

Penetrační testy
Penetrační testy sítě, aplikací a sociálního inženýrství.

Kuantum Pi
Turecký firewall pro malé a střední podniky: snadná instalace, centrální správa, příznivé náklady.

Zákon č. 5651 a soulad s předpisy
Logování podle zákona č. 5651, SIEM, audit a hotspot řešení s Oriana.

Přehled o síti a koncových bodech
NeoX Networks TAP/NPB a ochrana koncových bodů Xcitium.

Digitální forenzní analýza a reakce na incidenty
Forenzní analýza po narušení, sběr důkazů a analýza příčin.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Bezpečnostní provoz a SIEM · Řízení zranitelností a penetrační testy · Ochrana sítě a koncových bodů · Threat intelligence a digitální forenzní analýza · Podpora souladu s KVKK, zákonem č. 5651 a ISO 27001 · Poradenství ISO 27001 · Poradenství v oblasti souladu s KVKK

Kuantum Pi | SIEM / SOC | Soulad se zákonem č. 5651 | Oriana | NeoX Networks | Xcitium

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/siber-guvenlik

10 Analytika a business intelligence

Budujeme komplexní analytické architektury od zdrojových systémů přes datový sklad až po manažerské dashboardy a rychle je nasazujeme s tureckou platformou Vispeahen a nákladově výhodnou platformou SU BOP.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Každé oddělení vykazuje jiná čísla a vedou se spory o to, které je správné.

> Datový sklad zastaral a nedokáže pokrýt nové potřeby.

> Náklady na licence BI se s počtem uživatelů násobí.

ROZSAH SLUŽEB

Datový sklad a modernizace
Návrh podnikového DWH a modernizace stávajících prostředí.

Data Lake a BigQuery
Moderní cloudové analytické architektury.

ETL / ELT
Integrace a transformace dat ze systémů ERP, CRM a provozních systémů.

Vispeahen
Platforma business intelligence vyvinutá v Turecku; hotová analytika pro obce a samoobslužný reporting.

SU BOP
Analytická platforma na Oracle, licencovaná bez omezení počtu jader.

Kvalita dat a Master Data
Institucionalizace procesů reportingu.

BigQuery · Oracle Database · Google Cloud · Vispeahen · SU BOP · Striim

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/analitik

---

11 Platforma AI

Znalostní asistenti pracující v turečtině nad Vašimi firemními dokumenty a databázemi a AI agenti automatizující pracovní postupy, postavení na architektuře v souladu s KVKK (turecký zákon o ochraně osobních údajů), která funguje i v prostředích odpojených od internetu.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

> Chcete využívat AI, ale veřejné služby kvůli ochraně dat nepřicházejí v úvahu.

> Firemní znalosti jsou roztroušené v tisících dokumentů a to, co hledáte, nelze najít.

> Piloty zůstávají v prezentacích a do produkce se nedostanou.

ROZSAH SLUŽEB

Znalostní asistent založený na RAG
Otázky a odpovědi v přirozené turečtině nad Vašimi firemními dokumenty a databázemi.

Agentní AI pracovní postupy
AI agenti využívající nástroje, kteří automatizují reporting a provozní procesy.

Air-Gapped / On-Premise
Plně interní nasazení, které funguje i v prostředích bez přístupu k internetu.

V souladu s KVKK
Data nikdy neopustí Vaši organizaci; je zajištěn soulad s legislativou na ochranu osobních údajů.

Konverzační AI
Vícejazyčný chatbot, hlasový asistent a automatizace call centra s The MAMA AI.

Rychlý PoC
Funkční pilot během několika týdnů, postavený na scénáři šitém na míru Vaší organizaci.

SOUVISEJÍCÍ ŘEŠENÍ

Správa a náklady AI

RAG / LLM · SambaNova · Google Cloud · vLLM · Google Gemini · Vertex AI · Meta Llama · Mistral AI · OpenAI · PyTorch

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/yapay-zeka

04 · ŘEŠENÍ

Řešení

Návrhy služeb v rámci našich oblastí odbornosti, které řeší konkrétní problém od začátku do konce.

Řešení	Oblast odbornosti	Rozsah
Vysoká dostupnost a replikace	Správa databází	Nepřetržitá datová vrstva s Data Guard, Always On, Patroni a InnoDB Cluster; heterogenní replikace s GoldenGate.
Referenční DevSecOps pipeline	DevOps	Bezpečná 12kroková doručovací pipeline od zdrojového kódu po nasazení přes GitOps, s kontrolní bránou v každém kroku.
Infrastruktura jako kód a správa konfigurace	DevOps	Provisioning pomocí Terraform/OpenTofu, konfigurace pomocí Ansible; detekce odchylek (drift) a vynucování politik.
Správa zdrojového kódu a artefaktů	DevOps	Nasazení GitLab/Gitea, Harbor/Nexus/Artifactory; podepisování, SBOM a lokální cache.
Observabilita	Monitoring a ITSM	Oddělené úložiště pro metriky, logy a trasování, jeden standard: OpenTelemetry; SLO a chybové rozpočty.
Service desk	Monitoring a ITSM	Jediné kontaktní místo: portál, e-mail, telefon a vzdálená podpora; incidenty a požadavky měříme odděleně.
Správa infrastruktury, sítě a datového centra	Virtualizace	Provoz základní vrstvy, od serverů a hypervisorů po síťová zařízení, od rozmístění racků po chlazení.
Bezpečnostní provoz a SIEM	Kybernetická bezpečnost	SOC 24/7, MDR, detekční pravidla mapovaná na MITRE ATT&CK a definovaný cyklus reakce na incidenty.
Řízení zranitelností a penetrační testy	Kybernetická bezpečnost	Skenování, prioritizace, plánování záplat a opakovaný test; externí, interní, webové a API penetrační testy.
Ochrana sítě a koncových bodů	Kybernetická bezpečnost	Spravovaný firewall, WAF, IPS, EPP/EDR, IAM, MFA a DLP s Kuantum Pi a DEBsec.
Threat intelligence a digitální forenzní analýza	Kybernetická bezpečnost	Threat intelligence (CTI), digitální forenzní analýza a reakce na incidenty (DFIR) včetně obnovy dat.
Podpora souladu s KVKK, zákonem č. 5651 a ISO 27001	Kybernetická bezpečnost	Zavedení a provoz technických a organizačních opatření vyžadovaných předpisy a příprava důkazů připravených pro audit.
Řízení nákladů na cloud (FinOps)	Správa cloudu	Tagování, optimalizace velikosti zdrojů, slevy za závazek, automatické vypínání a sledování jednotkových nákladů.
Správa a náklady AI	Platforma AI	Umístění dat, měření přesnosti, testy prompt injection a sledování využití a nákladů.
DevOps ve Vašem datovém centru (on-premise)	DevOps	Kubernetes, CI/CD, GitOps a správa artefaktů ve Vašem datovém centru, a to i v prostředích bez připojení k internetu.
Spravovaný cloud: IaaS, CaaS a úložiště	Správa cloudu	Virtuální infrastruktura hostovaná v Turecku a provozovaná námi: servery, kontejnery a úložiště jako služba.

05 · AKCELERAČNÍ BALÍČKY

Žádný velký závazek. Pevná doba trvání, jasně definované výstupy.

Zahajte fázi malým balíčkem, podívejte se na výsledek a pak se rozhodněte.

Fáze	Balíček	Doba trvání	Rozsah	Výstupy
Posoudit	**Kontrola stavu databází (Health Check)**	5 pracovních dnů	Prověříme výkon, zálohování a zabezpečení Vašich kritických databází.	Zpráva o rizicích a prioritní opatření
Posoudit	**Zpráva o připravenosti Oracle → PostgreSQL**	10 pracovních dnů	Analyzujeme schéma, PL/SQL a aplikační závislosti.	Skóre přenositelnosti a odhad úspor
Posoudit	**Analýza odchodu z VMware**	10 pracovních dnů	Porovnáme Vaše prostředí s alternativami Nutanix a OLVM/KVM.	Porovnání nákladů a plán migrace ve vlnách
Posoudit	**Posouzení připravenosti na cloud**	3 týdny	Vaše úlohy rozdělíme do kategorií Migrovat / Modernizovat / Transformovat.	Cílová architektura a třífázová roadmapa
Posoudit	**Kontrola stavu Kubernetes (Health Check)**	5 pracovních dnů	Prověříme zabezpečení clusteru, využití zdrojů a nasazovací pipeline.	Zpráva o zjištěních a plán nápravy
Posoudit	**Audit verzí aplikačních serverů**	5 pracovních dnů	Zmapujeme verze WebLogic, IIS a Tomcat, certifikáty a stav podpory.	Časová osa podpory a plán upgradu
Posoudit	**Posouzení vyspělosti monitoringu**	2 týdny	Prověříme Vaše stávající monitorovací nástroje, šum alarmů a měření SLA.	Cílová architektura monitoringu a plán alarmů
Migrovat	**Pilotní migrace**	6 týdnů	Kompletně převedeme nekritickou databázi na PostgreSQL.	Váš první migrovaný systém v produkčním provozu
Provozovat	**Zkušební provoz spravovaných služeb**	30 dní	Po dobu 30 dní monitorujeme 24/7 jeden systém dle Vašeho výběru, abyste kvalitu našich služeb poznali ještě před zahájením úplného převzetí.	První měsíční servisní report
Chránit	**Balíček bezpečnostní připravenosti**	2 týdny	Penetrační test a kontrola souladu infrastruktury pro logování se zákonem č. 5651.	Zpráva o zjištěních a plán nápravy
Chránit	**Cvičení obnovy po havárii**	1 týden	Váš scénář obnovy po havárii otestujeme skutečným přepnutím (switchover).	Změřené RTO/RPO a aktuální runbook
Vytvářet hodnotu	**Pilotní projekt podnikové AI**	4 týdny	Znalostní asistent v turečtině, který pracuje s Vašimi vlastními dokumenty.	Funkční pilotní provoz a metriky využití

Fáze	Balíček	Doba trvání	Rozsah	Výstupy
Vytvářet hodnotu	**Rychlý start manažerského dashboardu**	3 týdny	S Vispeahen uvedeme Vaše nejdůležitější ukazatele do ostrého provozu.	Živý dashboard a datový model

Doba trvání balíčků se upřesní při úvodní schůzce podle velikosti vašeho prostředí.

06 · SPRAVOVANÁ SLUŽBA

Projekt končí, služba začíná.

Po spuštění do provozu přebíráme odpovědnost za provoz. Všechny naše oblasti odbornosti lze poskytovat jako spravované služby v rámci jediné smlouvy a jediné úrovně služeb; při společném odběru se monitoring, řízení incidentů a reporting sjednotí na jednom místě.

MĚŘITELNÝ ZÁVAZEK

Úroveň	Definice a příklad	Servisní okno	První reakce	Dočasné řešení	Trvalé řešení
P1 · Kritická	Výpadek zastavující provoz: kritická databáze nedostupná, hlavní aplikace nefunguje	24/7	15 min	4 hodiny	3 pracovní dny
P2 · Vysoká	Závažná ztráta funkčnosti: jeden z redundantních uzlů vypadl, výkon je nepřijatelný	Monitoring 24/7, pohotovost mimo pracovní dobu	30 min	8 hodin	5 pracovních dnů
P3 · Střední	Omezený dopad: problém jednoho uživatele, porucha sekundární služby	Pracovní doba 09:00–18:00	4 hodiny	2 pracovní dny	5 pracovních dnů
P4 · Požadavek	Servisní požadavek: založení uživatele, změna oprávnění, požadavek na report	Pracovní doba	1 pracovní den	—	10 pracovních dnů

Níže uvedené hodnoty jsou příkladové cíle úrovně služeb; závazné hodnoty se stanoví ve smlouvě o službách a v měsíčním reportu se porovnávají s naměřenými hodnotami.

OD SMLOUVY K ÚPLNÉMU PŘEVZETÍ: PRVNÍCH 5 TÝDNŮ

1. týden · Průzkum a inventura

Inventura systémů, mapa závislostí, kritické obchodní procesy a známé otevřené problémy.

2. týden · Přístupy a monitoring

Definice privilegovaných přístupů, instalace monitorovacích agentů, prahové hodnoty a první zpráva o stavu.

3. týden · Runbooky a eskalace

Sepsání postupů, eskalační matice, plán pohotovosti a seznam kontaktů.

4. týden · Stínový provoz

Paralelní práce se stávajícím týmem, cvičení obnovy ze zálohy, odstranění nedostatků.

5. týden · Plné převzetí

Vstup úrovně služeb v platnost, první měsíční report a plán zlepšování.

MATICE ROZSAHU A ODPOVĚDNOSTÍ

Vrstva	TurnCloudON	Zákazník	Poznámka
Monitoring a upozornění	R	P	Prahové hodnoty se stanovují společně
Reakce na incidenty	R	P	U incidentů P1 se zákazník připojuje ke krizovému můstku
Správa záplat a verzí	R	S	Schválení vlastníkem aplikace a okno údržby jsou povinné
Provoz zálohování	R	S	Zásady RPO/RTO schválené zákazníkem
Rozhodnutí o obnově	P	R	U obnov, které vedou ke ztrátě dat, rozhoduje zákazník
Řízení změn	R	S	Standardní změny jsou předem schválené
Plánování kapacity	R	S	Doporučení dáváme my, o nákupu rozhoduje zákazník
Bezpečnostní politika	P	R	Politiku stanovuje zákazník, technickou realizaci zajišťujeme my

R: odpovídá, P: podporuje, S: schvaluje. Žádná práce, která není uvedena v matici, se nepovažuje za součást rozsahu; na vyžádání se plánuje v člověkodnech.

07 · MODELY SPOLUPRÁCE

Spolupracovat s námi lze více způsoby.

Od komplexních spravovaných služeb po jednorázové poradenství, od poskytování odborníků po pronájem vybavení. Vyberme společně model, který odpovídá Vašim potřebám.

Služba	Rozsah
Poradenství k licencím Oracle	Soulad s licenčními podmínkami, inventarizace, optimalizace, BYOL a podpora při obnově smluv; flexibilní licencování se SU BOP.
Ladění výkonu	Analýza úzkých míst na úrovni databáze, aplikací a infrastruktury; optimalizace SQL a PL/SQL.
Kontrola stavu databází (Health Check)	Komplexní audit databází, který odhalí rizika v oblasti výkonu, bezpečnosti a konfigurace.
Poskytování odborníků	Odborníci na místě nebo na dálku pro IT procesy vyžadující specializované dovednosti; jasně vymezený rozsah a odpovědnost.
Školení a certifikace	Školení Oracle, SQL Server, PostgreSQL, cloud, business intelligence a DevSecOps s praktickými laboratorními cvičeními.
Poradenství ISO 27001	Zavedení systému řízení bezpečnosti informací, technická opatření přílohy A, příprava důkazů a příprava na audit.
Poradenství v oblasti souladu s KVKK	Zavedení a provoz technických a organizačních opatření vyžadovaných zákonem č. 6698.
Firemní IT podpora	Nepřetržitý provoz IT díky service desku, vzdálené podpoře a zásahům na místě.
Pronájem IT vybavení	Krátkodobý i dlouhodobý pronájem serverů, úložišť, síťových zařízení, počítačů a bezpečnostního vybavení.

08 · KUANTUM PI

Kuantum Pi: firewally vyvinuté v Turecku od malých a středních podniků po kampusy.

Filtrování webu a URL, detekce nepovolených zařízení, ochrana proti MITM, integrovaný hotspot a VPN, s průmyslovým hardwarem bez ventilátoru a cloudovým panelem pro správu. Komplexní ochrana ve spojení s produkty DEBsec pro koncové body.

VYBERTE MODEL PODLE SVÝCH POTŘEB

Model	Třída	Doporučené použití	Paměť	Úložiště	Síťová rozhraní
KP25S	Small	Až 25 zařízení	8 GB RAM	128 GB mSATA SSD	2 × RJ45 Gigabit LAN
KP50S	Small	Až 50 zařízení	8 GB RAM	256 GB mSATA SSD	4 × RJ45 Gigabit LAN
KP100MC	Medium	Až 100 zařízení	8 GB RAM	256 GB mSATA SSD	4 × RJ45 Gigabit LAN
KP250LC	Large	Až 250 zařízení	16 GB RAM	128 GB mSATA SSD	4 × RJ45 Gigabit LAN
KP500EC	Enterprise	Až 500 uživatelů hotspotu	16 GB RAM	512 GB mSATA SSD	6 × RJ45 Gigabit LAN
KP2500C	Campus	Až 2 500 uživatelů hotspotu	16 GB RAM	512 GB mSATA SSD	6 × RJ45 Gigabit LAN
KPR2500C	Campus	Až 2 500 uživatelů	—	—	—
KP2500SFPC	Campus	Rozsáhlé sítě	—	—	4 × Gigabit (Intel I226) + 2 × 10G SFP+ (Intel 82599ES)

Všechny modely se dodávají s licencí na 1 nebo 3 roky; balíčky obnovení licence zajišťují nepřetržitou ochranu. Technické hodnoty jsou převzaty ze stránek produktů výrobce a ve fázi nabídky se ověřují podle aktuální technické specifikace.

SPOLEČNÉ BEZPEČNOSTNÍ FUNKCE

- Webové filtrování HTTP/HTTPS a filtrování URL
- Automatické rozpoznání povolených a nepovolených zařízení
- Ochrana proti útokům typu man-in-the-middle (MITM)
- Definice pravidel podle zdroje, cíle a služby; přesměrování portů
- Integrovaný hotspot s ověřováním
- Šifrovaný vzdálený přístup přes VPN
- Bezpečné uchovávání logů
- Průmyslová konstrukce bez ventilátoru: tichá, efektivní a s dlouhou životností
- Centrální správa přes panel pro správu Kuantum Pi Cloud

ZABEZPEČENÍ KONCOVÝCH BODŮ, E-MAILU A ZÁLOH

Produkt	Kód produktu	Co přináší
DEBsec EDR	KPEDR	Monitoring v reálném čase, detekce hrozeb a rychlá reakce na koncových bodech.
DEBsec XDR	KPXDR	Integrované zabezpečení s podporou AI pro koncové body, e-mail, identity a Microsoft 365.
DEBsec DLP	KPDLP	Prevence úniku dat, která blokuje neoprávněné použití, přenos a ukládání citlivých dat.
DEBsec Zabezpečení e-mailu	KPEMAIL	Zastaví phishing, BEC, ransomware a zero-day útoky dříve, než dorazí do schránky.
DEBsec Lokální zálohování	KPLBCKP	Cenově výhodné zálohování, které ukládá Vaše data na lokální disk, NAS nebo server a rychle je obnoví.
DEBsec Zálohování v datovém centru	KPDBCKP	Automatizované šifrované zálohování do cloudu v zabezpečených datových centrech v Turecku; balíčky 10–50 GB.

VYBERTE PODLE POČTU UŽIVATELŮ

Balíček	Firewall	Obsah	Licence
5 uživatelů	KP25S nebo KP50S	EDR, DLP, Backup, VPN a HotSpot	1 rok
10 uživatelů	KP25S nebo KP50S	EDR, DLP, Backup, VPN a HotSpot	1 rok
15 uživatelů	KP25S nebo KP50S	EDR, DLP, Backup, VPN a HotSpot	1 rok
20 uživatelů	KP25S nebo KP50S	EDR, DLP, Backup, VPN a HotSpot	1 rok

Balíček nepřetržité podpory 24/7

Odborná podpora pro Kuantum Pi Firewall a DEBsec každý den v týdnu, nepřetržitě.

Partnerský program

Připojte se k naší rostoucí partnerské síti s úrovněmi hlavní partner a dílčí partner.

kuantumpi.turncloudon.com.tr/cs

TurnCloudON je autorizovaným distributorem produktů Kuantum Pi. Dodávku produktu, instalaci a podporu výrobce zajišťuje Kuantum Pi; naše spravované služby v oblasti síťové bezpečnosti, SOC a koncových bodů produkt doplňují.

09 · SECURECHAPTER

SecureChapter: eCISO vaší bezpečnostní kanceláře, který nikdy nespí.

Platforma, která v jedné řídicí vrstvě spojuje řízení, rizika a compliance (GRC) s kybernetickými operacemi. Sleduje regulatorní změny, udržuje aktuální obraz rizik, sbírá důkazy průběžně při práci a připraví vás na každý audit.

CO VÁŠ ECISO DĚLÁ KAŽDÝ DEN?

Sleduje obzor

Předpisy se mohou změnit přes noc: nové lhůty, novely, očekávání. Váš eCISO sleduje, co se změnilo a co to pro vás znamená, dříve než se z toho stane auditní zjištění.

Udržuje obraz rizik aktuální

Rizika, dodavatelé, aktiva, identity a výjimky v jednom živém obraze: kde stojíte dnes, ne tabulka, která platila minulé čtvrtletí.

Sbírá důkazy průběžně

Důkazy se sbírají při práci, ne se vykopávají o víkendu před auditem. Vždy aktuální, vždy dohledatelné, vždy přiřaditelné.

Informuje představenstvo

Když se vedení zeptá „Jsme na tom dobře?“, váš eCISO odpoví stavem zabezpečení, trendy a podklady – jazykem představenstva, ne inženýrů.

MODULY PLATFORMY

Modul	Co přináší
Řízení rizik třetích stran (TPRM)	Řiďte rizika dodavatelů po celý životní cyklus, s živým rizikovým profilem každého dodavatele.
Řízení kybernetických incidentů	Řiďte bezpečnostní incidenty od začátku do konce, s důvěrností již od návrhu.
Bezpečnost aplikací	Mějte rizika aplikací a výjimky pod dohledem.
Správa a řízení identit (IGA)	Řiďte lidské i strojové identity: kontrolujte a certifikujte přístupy a odhalujte konflikty.
Řízení kontinuity činností (BCM)	Plánujte, testujte a prokazujte kontinuitu.
Správa AI (AI governance)	Dostaňte využití AI pod řízení dříve, než se zeptají regulátoři.
GRC: rizika a kontroly	Kontrolní jádro platformy: registr rizik, kontroly a mapování na rámce.
Soukromí a ochrana údajů	Proměňte povinnosti v oblasti soukromí v každodenní provoz.
Bezpečnost OT / ICS	Řiďte rizika provozních technologií společně s IT.

POKRYTÉ RÁMCE

ISO 27001 · SOC 2 · PCI DSS · NIST CSF · DORA · NIS2 · ISO 42001 · IEC 62443 · GDPR

Mapování kontrol na KVKK (turecký zákon o ochraně osobních údajů) a odvětvové předpisy (BDDK, SPK, SEDDK atd.) společně posoudíme v rámci POC.

PRO KOHO?

Rostoucí firmy
Ještě nemáte CISO? Struktura na úrovni CISO od prvního dne – připravená na váš první rámec, první audit i bezpečnostní dotazník největšího zákazníka.

Velké podniky a jejich CISO
Nechybí vám vedení, ale páka. Jedna řídicí vrstva nad nástroji, které už používáte, a jedna základna důkazů pro ISO 27001, SOC 2, NIS2 a DORA.

Holdingy a skupiny s více společnostmi
Každá dceřiná společnost má vlastní izolovaný eCISO na své úrovni vyspělosti; skupina získá jeden konsolidovaný obraz. Akvizice jsou pod řízením od prvního týdne.

vCISO, poradenské a auditorské firmy
Dejte každému klientovi eCISO: přehled portfolia, striktní izolace klientů, reporting pod vaší značkou (white-label) a jedna metodika.

ŘÍDICÍ CENTRUM, INTEGRACE A BEZPEČNOST

Řídicí centrum pro vedení a CISO
- Dashboard CISO se sledováním KRI
- Generování reportů pro představenstvo
- Export regulatorních prohlášení a balíčků důkazů
- Skóre připravenosti na audit
- Přístup založený na rolích se všemi standardními rolemi předdefinovanými

Integrace
- Konektory SIEM / EDR
- Integrace s poskytovateli cloudu
- Napojení na bezpečnostní CI/CD pipeline
- SSO / poskytovatelé identit
- Konektory pro automatizaci důkazů

Bezpečný již od návrhu
- Šifrování na úrovni souborů připravené na postkvantovou éru
- Vícevrstvá obrana s dodatečným zabezpečením databázové vrstvy
- Průběžné penetrační testy
- Víceklientská architektura se striktní izolací klientů
- Použití jako interní nástroj nebo jako SaaS pod vaší značkou

DVĚ CESTY: NEJDŘÍV VYZKOUŠET, NEBO ROVNOU KOUPIT.

Ověření koncepce (POC)
Začněte 30minutovou živou ukázkou a přineste svou nejtěžší otázku z oblasti řízení. Poté platformu vyzkoušejte na vlastních scénářích s rámci a moduly, které si zvolíte. Rozsah, doba trvání a kritéria úspěchu se na začátku dohodnou písemně.

Přímý nákup
Pokud máte jasno, požádejte rovnou o nabídku. Nabídka, smlouva i fakturace jdou přes TurnCloudON; nasazení, mapování rámců a uživatelskou podporu zajišťují odborníci TurnCloudON.

SecureChapter™ je značka společnosti ITC2 Services Ltd. (Londýn, Spojené království). TurnCloudON je autorizovaným prodejcem a strategickým partnerem SecureChapter v Turecku. Informace o produktu vycházejí z materiálů zveřejněných výrobcem a při nabídce se potvrzují podle aktuálního rozsahu. · www.turncloudon.com.tr/cs/urunler/securechapter

10 · PRODUKTY A PARTNERSTVÍ

Vlastní platformy jako doplněk našich služeb.

Od kybernetické bezpečnosti po business intelligence doplňujeme naše služby cenově výhodnými produkty vyvinutými v Turecku.

Vispeahen

BUSINESS INTELLIGENCE · VYVINUTO V TURECKU

Platforma pro analýzu dat postavená na více než 15 letech zkušeností s datovými sklady a BI. Vyvinuto v Turecku.

Moderní BI a reporting

Návrh dashboardů metodou drag-and-drop, bohatá vizualizace a samoobslužná analýza.

Hotová analytika pro obce

Rychlé nasazení díky modulům pro služby občanům, finanční monitoring a provozní řízení.

Produkt vyvinutý v Turecku

Řešení vyvinuté v Turecku, které splňuje podmínky pro zvýhodnění softwaru tureckého původu.

Široká podpora datových zdrojů

Přímé připojení k široké škále databází a souborových zdrojů.

Podnikové řízení oprávnění

Přístup na základě rolí, zabezpečení na úrovni řádků a centrální správa.

Rychlé nasazení

Reporting v reálném čase během několika týdnů díky hotovým šablonám a modulární struktuře.

www.turncloudon.com.tr/cs/urunler/vispeahen

SU BOP

ANALYTIKA · ORACLE

Business Operation Platform: řešení pro business intelligence a analytiku běžící na databázi Oracle a řešeních Oracle.

Licencování bez omezení jader

Licencování bez omezení počtu jader či procesorů; žádné náklady na licence, které rostou s Vaším růstem.

Všechna prostředí v ceně

Testovací, vývojové i produkční prostředí v rámci jediné licence.

Bez příplatku za VMware

Virtualizace na VMware nevytváří žádné dodatečné licenční náklady.

Partnerský model ASFU

Licenční struktura schválená společností Oracle, založená na partnerství Oracle ASFU s licenčními poplatky (royalty) s VDEL.

Nákladová výhoda

Přináší výrazné úspory oproti tradičnímu licencování Oracle podle jader.

Zaměřeno na DWH a analytiku

Balíčková struktura navržená pro scénáře datových skladů, analytiky a ISV.

www.turncloudon.com.tr/cs/urunler/su-bop

NÁŠ TECHNOLOGICKÝ EKOSYSTÉM

Partner	Partnerství	Rozsah
Kuantum Pi	Autorizovaný distributor	Firewally turecké výroby a ochrana koncových bodů DEBsec, od malých a středních firem po kampusy.
Google Cloud	Premier Partner	Datové služby včetně AlloyDB, Cloud SQL, BigQuery a Managed Kafka; Vertex AI a Gemini.
EnterpriseDB	Platinum Partner	Podniková distribuce PostgreSQL a migrace z Oracle na PostgreSQL.
SecureChapter	Autorizovaný prodejce v Turecku	eCISO: platforma kybernetického GRC, která spojuje řízení, rizika, compliance a kybernetické operace.
Ispirer	Migrační technologie	Automatizovaná konverze schémat a kódu; migrace AnyDB → AnyDB.
Striim	Data v reálném čase	Kontinuální streamování dat se zachytáváním změn (CDC).
MariaDB	Open-source databáze	Podniková distribuce MariaDB a clusterová řešení.
Bisoft / Vispeahen	Business intelligence	Vispeahen, platforma business intelligence vyvinutá v Turecku.
VDEL	Licencování Oracle ASFU	Licenční struktura platformy SU BOP schválená společností Oracle.
SambaNova	Infrastruktura AI	Vysoce výkonný on-premise hardware pro AI založený na RDU.
The MAMA AI	Konverzační AI	Se sídlem v Praze; řešení chatbotů, hlasových asistentů a 3D avatarů.

11 · ODVĚTVÍ

Působíme v kritickém rozsahu v regulovaných odvětvích.

Pracujeme v prostředích, kde soulad s předpisy a nepřetržitý provoz nejsou předmětem vyjednávání.

Veřejné instituce

Projekty kritické datové infrastruktury na ministerstvech a ve veřejných institucích.

Správa databází · Migrace databází · Kybernetická bezpečnost

Finance a pojišťovnictví

Projekty vysoké dostupnosti a obnovy po havárii v bankovnictví a pojišťovnictví.

Zálohování a obnova po havárii · Správa databází · Kybernetická bezpečnost

Letectví

Správa kritických provozních systémů v letectví 24/7.

Správa databází · Monitoring a ITSM · Middleware

Samosprávy

Transformace dat, analytiky a AI v místní samosprávě.

Analytika a business intelligence · Platforma AI · Kybernetická bezpečnost

Energetika

Řešení business intelligence a integrace dat pro energetiku.

Analytika a business intelligence · Migrace databází · Správa cloudu

Výroba a maloobchod

Modernizace datových platforem pro provozní efektivitu.

Virtualizace · Správa cloudu · Analytika a business intelligence

CERTIFIKOVANÝ INŽENÝRSKÝ TÝM

Oracle Database
Certifikovaná databázová odbornost

Oracle Cloud (OCI)
Cloudová architektura a provoz

Oracle Engineered Systems
Exadata a engineered systems

Oracle Middleware
WebLogic a middleware

Google Cloud Professional
Architektura a datové inženýrství

Microsoft
Odbornost v SQL Server

12 · DALŠÍ KROK

Nezávazný začátek ve třech krocích.

01

Úvodní konzultace

Během 45 minut porozumíme Vašemu prostředí a prioritám. Zdarma.

02

Bezplatné předběžné posouzení

Po schůzce jednostránková zpráva s prvními zjištěními a doporučeními; zjištění zůstávají Vám. Kompletní kontrola stavu a zpráva o rizicích jsou součástí našich akceleračních balíčků.

03

Balíček nebo služba

Začněte akceleračním balíčkem, nebo přejděte rovnou ke spravovaným službám.

Domluvit schůzku

Domluvte si bezplatnou 45minutovou úvodní schůzku.

KONTAKT

info@turncloudon.com

0850 346 30 49

www.turncloudon.com.tr/cs/iletisim

Istanbul · Ankara · Konya · Praha

Turnclodon Bilgisayar Yazılım Elektronik İthalat ve İhracat Ltd. Şti. · Sinanpaşa Mahallesi, Süleyman Seba Caddesi No: 14, İç Kapı No: 5, Beşiktaş/İstanbul · MERSİS No: 0871131703400001 · DIČ: 8711317034

Informace v tomto katalogu vycházejí z aktuálního obsahu našeho webu. Rozsah, doba trvání a úrovně služeb se upřesní ve fázi nabídky a smlouvy.