03 · İŞLET · MONİTORİNG VE ITSM

# Sorunu kullanıcıdan önce görüyor, süreci baştan sona yönetiyoruz.

Altyapı, veritabanı ve uygulama katmanlarını tek bakışta izleyen modern bir izleme yığını ve hizmet yönetimi süreçleri kuruyor, isterseniz tamamen biz işletiyoruz.

## ÇÖZDÜĞÜMÜZ SORUN

Onlarca araç var ama hiçbiri resmin tamamını göstermiyor.

Alarm gürültüsü yüzünden gerçek sorunlar gözden kaçıyor.

Hizmet seviyeleri ölçülmüyor, yönetime raporlanamıyor.

## HİZMET KAPSAMI

### 7/24 İzleme
Altyapı, veritabanı ve uygulama katmanlarının kesintisiz izlenmesi.

### Modern İzleme Yığını
Grafana, Prometheus ve Cloud Monitoring ile uçtan uca görünürlük.

### Alarm ve Olay Yönetimi
Gürültüsüz, aksiyon alınabilir alarm tasarımı ve eskalasyon zincirleri.

### ITSM Araç Tecrübesi
ServiceNow, ManageEngine ve OpenText platformlarında süreç kurulumu.

### Yönetilen Hizmet
İzleme operasyonunun tamamen TurnCloudON ekibince üstlenilmesi.

### SLA Raporlaması
Hizmet seviyelerinin ölçümü ve düzenli yönetim raporları.

## TEKNOLOJİLER

Kubernetes · Oracle Database · Grafana · Prometheus · Cloud Monitoring · ServiceNow · ManageEngine · OpenText

## HIZLI BAŞLANGIÇ

| Paket | Süre | Çıktı |
|---|---|---|
| **İzleme Olgunluk Değerlendirmesi** | 2 hafta | Hedef izleme mimarisi ve alarm planı |

## Ücretsiz Keşif Görüşmesi

Ortamınızı ve önceliklerinizi 45 dakikada dinliyoruz. Ücretsiz.

**İLETİŞİM**

info@turncloudon.com

0850 346 30 49

www.turncloudon.com.tr/uzmanlik/monitoring-itsm

İstanbul · Ankara · Konya · Prag

## ÇÖZÜM DETAYLARI

| | |
|---|---|
| **Gözlemlenebilirlik** | Metrik, log ve iz için ayrı depolama, tek standart: OpenTelemetry; SLO ve hata bütçesi. |
| **Servis Masası** | Tek temas noktası: portal, e-posta, telefon ve uzaktan destek; olay ve talep ayrı ölçülür. |