03 · BETREIBEN · MONITORING & ITSM

Wir erkennen das Problem vor Ihren Anwendern und steuern den Prozess von Anfang bis Ende.

Wir bauen einen modernen Monitoring-Stack auf, der Infrastruktur-, Datenbank- und Anwendungsschicht auf einen Blick abdeckt, ergänzt um Service-Management-Prozesse – und betreiben ihn auf Wunsch vollständig für Sie.

DAS PROBLEM, DAS WIR LÖSEN

Es gibt Dutzende Tools, aber keines zeigt das Gesamtbild.

Echte Probleme gehen im Alarmrauschen unter.

Service-Level werden nicht gemessen und können nicht an das Management berichtet werden.

LEISTUNGSUMFANG

24/7-Monitoring
Lückenlose Überwachung der Infrastruktur-, Datenbank- und Anwendungsschicht.

Moderner Monitoring-Stack
End-to-End-Transparenz mit Grafana, Prometheus und Cloud Monitoring.

Alarm- und Incident-Management
Rauschfreies, handlungsorientiertes Alarmdesign und Eskalationsketten.

Erfahrung mit ITSM-Tools
Prozessaufbau auf den Plattformen ServiceNow, ManageEngine und OpenText.

Managed Services
Vollständige Übernahme des Monitoring-Betriebs durch das TurnCloudON-Team.

SLA-Reporting
Messung der Service-Level und regelmäßige Management-Berichte.

TECHNOLOGIEN

Kubernetes · Oracle Database · Grafana · Prometheus · Cloud Monitoring · ServiceNow · ManageEngine · OpenText

SCHNELLSTART

Paket	Dauer	Ergebnisse
Monitoring-Reifegradbewertung	2 Wochen	Ziel-Monitoring-Architektur und Alarmierungsplan

Kostenloses Erstgespräch

In 45 Minuten lernen wir Ihre Umgebung und Ihre Prioritäten kennen. Kostenlos.

KONTAKT

info@turncloudon.com

0850 346 30 49

www.turncloudon.com.tr/de/uzmanlik/monitoring-itsm

Istanbul · Ankara · Konya · Prag

LÖSUNGSDETAILS

Observability	Getrennte Speicherung für Metriken, Logs und Traces, ein Standard: OpenTelemetry; SLOs und Error Budgets.
Service Desk	Ein zentraler Ansprechpunkt: Portal, E-Mail, Telefon und Fernsupport; Incidents und Anfragen werden getrennt gemessen.