03 · PROVOZOVAT · MONITORING A ITSM

Problém vidíme dříve než Vaši uživatelé a řídíme celý proces od začátku do konce.

Budujeme moderní monitorovací stack, který na jeden pohled pokrývá vrstvy infrastruktury, databází a aplikací, spolu s procesy řízení služeb, a pokud si přejete, celý jej za Vás provozujeme.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

Existují desítky nástrojů, ale žádný neukazuje celý obraz.

Skutečné problémy zůstávají kvůli šumu upozornění bez povšimnutí.

Úrovně služeb se neměří a nelze je reportovat vedení.

ROZSAH SLUŽEB

Monitoring 24/7
Nepřetržitý monitoring vrstev infrastruktury, databází a aplikací.

Moderní monitorovací stack
Komplexní přehled s Grafana, Prometheus a Cloud Monitoring.

Správa upozornění a incidentů
Návrh upozornění bez šumu, na která lze reagovat, a eskalační řetězce.

Zkušenosti s nástroji ITSM
Zavádění procesů na platformách ServiceNow, ManageEngine a OpenText.

Spravované služby
Monitorovací provoz plně převzatý týmem TurnCloudON.

Reporting SLA
Měření úrovní služeb a pravidelné reporty pro vedení.

TECHNOLOGIE

Kubernetes · Oracle Database · Grafana · Prometheus · Cloud Monitoring · ServiceNow · ManageEngine · OpenText

RYCHLÝ START

Balíček	Doba trvání	Výstupy
Posouzení vyspělosti monitoringu	2 týdny	Cílová architektura monitoringu a plán alarmů

Bezplatná úvodní konzultace

Během 45 minut porozumíme Vašemu prostředí a prioritám. Zdarma.

KONTAKT

info@turncloudon.com

0850 346 30 49

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/monitoring-itsm

Istanbul · Ankara · Konya · Praha

PODROBNOSTI ŘEŠENÍ

Observabilita	Oddělené úložiště pro metriky, logy a trasování, jeden standard: OpenTelemetry; SLO a chybové rozpočty.
Service desk	Jediné kontaktní místo: portál, e-mail, telefon a vzdálená podpora; incidenty a požadavky měříme odděleně.