03 · İŞLET · VERİTABANI YÖNETİMİ

Kritik veritabanlarınızı 7/24 izliyor, SLA ile işletiyoruz.

Yalnızca Oracle değil; kurumsal ortamda kullanılan tüm veritabanı teknolojilerinde kurulum, yönetim, performans ve yüksek erişilebilirlik hizmeti veriyoruz.

ÇÖZDÜĞÜMÜZ SORUN

Gece yarısı gelen alarma kimin bakacağı belli değil.

Tek DBA'ya bağımlısınız; izin ya da ayrılık operasyonu riske atıyor.

Performans sorunları kullanıcı şikâyetiyle fark ediliyor.

HİZMET KAPSAMI

Oracle ve Exadata

Exadata, ExaCC, RAC, Data Guard ve GoldenGate dâhil tüm Oracle yığını; X11M dâhil güncel nesiller.

PostgreSQL / EDB

Topluluk ve EnterpriseDB dağıtımlarında kurulum, replikasyon ve performans yönetimi.

SQL Server, MongoDB, MariaDB

Always On, replica set ve Galera cluster mimarilerinin operasyonel yönetimi.

Oracle Enterprise Manager

Tüm Oracle varlıklarını tek konsoldan izleyen OEM Cloud Control kurulumu ve işletimi.

Yüksek Erişilebilirlik

RAC, Data Guard, Always On ve Galera ile kesintisiz hizmet mimarileri.

Performans ve Kapasite

AWR ve bekleme analizleriyle darboğaz tespiti; büyüme eğilimine göre yatırım planlaması.

TEKNOLOJİLER

Oracle Database · Exadata / ExaCC · PostgreSQL / EDB · Microsoft SQL Server · MongoDB · MySQL / MariaDB · Oracle Cloud (OCI) · RAC · Data Guard · OEM Cloud Control

HIZLI BAŞLANGIÇ

Paket	Süre	Çıktı
Veritabanı Sağlık Kontrolü	5 iş günü	Risk raporu ve öncelikli aksiyonlar
Yönetilen Hizmet Deneme	30 gün	İlk aylık hizmet raporu

Ücretsiz Keşif Görüşmesi

Ortamınızı ve önceliklerinizi 45 dakikada dinliyoruz. Ücretsiz.

İLETİŞİM

info@turncloudon.com

0850 346 30 49

www.turncloudon.com.tr/uzmanlik/veritabani-yonetimi

İstanbul · Ankara · Konya · Prag

Veritabanı Yönetimi

YÖNTEM

01
Kesintisiz İzleme
Production veritabanları 7/24 izlenir; alarmlar anında müdahale ekibine düşer.

02
SLA Bazlı Destek
Kritiklik seviyesine göre tanımlı yanıt ve çözüm süreleri.

03
Proaktif Bakım
Patch ve sürüm yükseltmeleri planlı kesinti süresi içinde, risk analiziyle uygulanır.

04
Kapasite Planlama
Büyüme eğilimleri izlenir; donanım ve lisans yatırımları doğru zamanda planlanır.

05
Aylık Raporlama
Sağlık durumu, olaylar ve iyileştirme önerileri yönetici raporlarıyla sunulur.

PLATFORM BAZINDA YÜKSEK ERİŞİLEBİLİRLİK, YEDEKLEME VE GÜVENLİK

Platform	Yüksek erişilebilirlik	Yedekleme	Veri güvenliği	Lisans notu
Oracle Database	Data Guard, Active Data Guard, RAC	RMAN tam/artımlı, arşiv log, zaman noktasına geri dönüş	TDE, Data Redaction, Data Masking and Subsetting	Active Data Guard, RAC ve Advanced Security ayrı lisanslıdır; teklif öncesi netleştirilir
Microsoft SQL Server	Always On AG, FCI, log shipping	Tam/fark/log yedeği, zaman noktasına geri dönüş, yedek doğrulama	TDE, Dynamic Data Masking, Always Encrypted, Row-Level Security, SQL Server Audit	AG ve bazı güvenlik özellikleri sürüme bağlıdır (Standard/Enterprise)
PostgreSQL	Akış replikasyonu, Patroni veya repmgr, mantıksal replikasyon	pgBackRest veya Barman ile PITR ve WAL arşivleme	pgcrypto, satır seviyesi güvenlik, pgaudit	Açık kaynak; ticari destek EDB gibi sağlayıcılardan alınabilir
MySQL	InnoDB Cluster, Group Replication, MySQL Router	Percona XtraBackup ile fiziksel, mysqldump/mysqlsh ile mantıksal	TDE (Enterprise), SSL/TLS, denetim eklentisi	Community ve Enterprise sürüm farkları özellik setini belirler

ÖLÇÜLEBİLİR TAAHHÜT

Her veritabanı için yedekten geri yükleme testi düzenli olarak yapılır ve süresi ölçülür. Ölçülen süre, taahhüt edilen RTO değerinin kaynağıdır.

ÇÖZÜM DETAYLARI

Oracle Database	Kurumsal Oracle ortamlarında kurulumdan işletime, geçişten lisans optimizasyonuna kadar tüm yaşam döngüsü.
Exadata / ExaCC	Exadata ve Exadata Cloud@Customer ortamlarında kurulum, konsolidasyon, performans ve felaket kurtarma.
PostgreSQL / EDB	Açık kaynak veritabanında kurumsal seviyede işletim ve Oracle'dan geçiş.
Microsoft SQL Server	SQL Server ortamlarında yüksek erişilebilirlik, yedekleme ve sürüm yönetimi.
MySQL / MariaDB	MySQL ve MariaDB ortamlarında güvenlik, performans, yedekleme ve sürüm yönetimi.
Yüksek Erişilebilirlik ve Replikasyon	Data Guard, Always On, Patroni ve InnoDB Cluster ile kesintisiz veri katmanı; GoldenGate ile heterojen replikasyon.
Veritabanı Sağlık Kontrolü	Performans, güvenlik ve yapılandırma risklerini ortaya çıkaran kapsamlı veritabanı denetimi.
Performans İyileştirme	Veritabanı, uygulama ve altyapı katmanında darboğaz analizi, SQL ve PL/SQL optimizasyonu.
Oracle Lisans Danışmanlığı	Lisans uyumu, envanter, optimizasyon, BYOL ve sözleşme yenileme desteği; SU BOP ile esnek lisanslama.