03 · PROVOZOVAT · SPRÁVA DATABÁZÍ

Vaše kritické databáze monitorujeme 24/7 a provozujeme je v rámci SLA.

Nejen Oracle: zajišťujeme instalaci, správu, výkon a vysokou dostupnost pro všechny databázové technologie používané ve firemním prostředí.

PROBLÉM, KTERÝ ŘEŠÍME

Není jasné, kdo zareaguje na alarm o půlnoci.

Jste závislí na jediném DBA; dovolená nebo odchod ohrožuje provoz.

Výkonnostní problémy odhalíte až díky stížnostem uživatelů.

ROZSAH SLUŽEB

Oracle a Exadata
Celý stack Oracle včetně Exadata, ExaCC, RAC, Data Guard a GoldenGate; aktuální generace včetně X11M.

PostgreSQL / EDB
Instalace, replikace a řízení výkonu pro komunitní distribuce i EnterpriseDB.

SQL Server, MongoDB, MariaDB
Provozní správa architektur Always On, replica set a Galera cluster.

Oracle Enterprise Manager
Instalace a provoz OEM Cloud Control, který monitoruje všechna aktiva Oracle z jediné konzole.

Vysoká dostupnost
Architektury nepřetržitého provozu s RAC, Data Guard, Always On a Galera.

Výkon a kapacita
Odhalování úzkých míst pomocí AWR a analýzy čekání; plánování investic podle trendu růstu.

TECHNOLOGIE

Oracle Database · Exadata / ExaCC · PostgreSQL / EDB · Microsoft SQL Server · MongoDB · MySQL / MariaDB · Oracle Cloud (OCI) · RAC · Data Guard · OEM Cloud Control

RYCHLÝ START

Balíček	Doba trvání	Výstupy
Kontrola stavu databází (Health Check)	5 pracovních dnů	Zpráva o rizicích a prioritní opatření
Zkušební provoz spravovaných služeb	30 dní	První měsíční servisní report

Bezplatná úvodní konzultace

Během 45 minut porozumíme Vašemu prostředí a prioritám. Zdarma.

KONTAKT

info@turncloudon.com

0850 346 30 49

www.turncloudon.com.tr/cs/uzmanlik/veritabani-yonetimi

Istanbul · Ankara · Konya · Praha

METODIKA

01
Nepřetržitý monitoring
Produkční databáze jsou monitorovány 24/7; alarmy jdou okamžitě zásahovému týmu.

02
Podpora na základě SLA
Definované doby reakce a vyřešení podle úrovně kritičnosti.

03
Proaktivní údržba
Záplaty a upgrady verzí se instalují v plánovaných oknech odstávky na základě analýzy rizik.

04
Plánování kapacit
Sledujeme trendy růstu; investice do hardwaru a licencí plánujeme ve správnou chvíli.

05
Měsíční reporting
Stav, incidenty a doporučení ke zlepšení předkládáme v manažerských reportech.

VYSOKÁ DOSTUPNOST, ZÁLOHOVÁNÍ A ZABEZPEČENÍ PODLE PLATFORMY

Platforma	Vysoká dostupnost	Zálohování	Zabezpečení dat	Poznámka k licencím
Oracle Database	Data Guard, Active Data Guard, RAC	RMAN plné/inkrementální, archivní logy, obnova k určitému okamžiku	TDE, Data Redaction, Data Masking and Subsetting	Active Data Guard, RAC a Advanced Security se licencují samostatně; vyjasní se to před nabídkou
Microsoft SQL Server	Always On AG, FCI, log shipping	Plné/rozdílové zálohy a zálohy logů, obnova k určitému okamžiku, ověřování záloh	TDE, Dynamic Data Masking, Always Encrypted, Row-Level Security, SQL Server Audit	AG a některé bezpečnostní funkce závisí na edici (Standard/Enterprise)
PostgreSQL	Streamovací replikace, Patroni nebo repmgr, logická replikace	PITR a archivace WAL pomocí pgBackRest nebo Barman	pgcrypto, zabezpečení na úrovni řádků, pgaudit	Open source; komerční podporu lze získat od poskytovatelů, jako je EDB
MySQL	InnoDB Cluster, Group Replication, MySQL Router	Fyzické pomocí Percona XtraBackup, logické pomocí mysqldump/mysqlsh	TDE (Enterprise), SSL/TLS, auditní plugin	Rozdíly mezi edicemi Community a Enterprise určují sadu funkcí

MĚŘITELNÝ ZÁVAZEK
U každé databáze se pravidelně provádějí testy obnovy ze zálohy a měří se jejich doba. Naměřená doba je základem pro garantovanou hodnotu RTO.

PODROBNOSTI ŘEŠENÍ

Oracle Database	Celý životní cyklus podnikových prostředí Oracle – od instalace po provoz a od migrace po optimalizaci licencí.
Exadata / ExaCC	Instalace, konsolidace, výkon a obnova po havárii v prostředích Exadata a Exadata Cloud@Customer.
PostgreSQL / EDB	Provoz open-source databáze na podnikové úrovni a migrace z Oracle.
Microsoft SQL Server	Vysoká dostupnost, zálohování a správa verzí v prostředích SQL Server.
MySQL / MariaDB	Zabezpečení, výkon, zálohování a správa verzí v prostředích MySQL a MariaDB.
Vysoká dostupnost a replikace	Nepřetržitá datová vrstva s Data Guard, Always On, Patroni a InnoDB Cluster; heterogenní replikace s GoldenGate.
Kontrola stavu databází (Health Check)	Komplexní audit databází, který odhalí rizika v oblasti výkonu, bezpečnosti a konfigurace.
Ladění výkonu	Analýza úzkých míst na úrovni databáze, aplikací a infrastruktury; optimalizace SQL a PL/SQL.
Poradenství k licencím Oracle	Soulad s licenčními podmínkami, inventarizace, optimalizace, BYOL a podpora při obnově smluv; flexibilní licencování se SU BOP.